

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG) DLA SPRZEDAŻY NA TERENIE RP:

PHU TOP SERVIS udziela Nabywcy gwarancji podstawowej na sprzedawane przez siebie produkty na okres dwóch lat od daty zakupu towaru

Szczegółowe warunki:

- Gwarancją objęte są wady produkcyjne p r o d u k t ó w uniemożliwiające ich użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, tj. wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych.
1. Przy rozpatrywaniu reklamacji jej zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
 2. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych są:
 - właściwy sposób przechowywania,
 - prawidłowy montaż urządzeń, zgodnie z instrukcją montażową, wykonany przez wykwalifikowany personel posiadający niezbędne uprawnienia,
 - prawidłowa i zgodna z instrukcją obsługi eksploatacja.
 3. Uprawnienia gwarancyjne wyłączone są w szczególności, gdy dokonano ingerencji w oprawę, jej przeróbki oraz samowolnej naprawy lub gdy zastosowano ją lub użytkowano niezgodnie z przeznaczeniem. Gwarancji nie podlegają również uszkodzenia powstałe na skutek oddziaływania czynników zewnętrznych, mechanicznych, termicznych, chemicznych, nieprawidłowej eksploatacji oraz naturalnego zużycia. W szczególności gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych oraz elementów szklanych produktów .
 4. Nabywca zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej, w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, a po uzgodnieniu warunków przesyłki dostarczyć reklamowany towar do siedziby PHU TOP SERVIS . Zgłoszenie może być przyjęte na prawidłowo wypełnionym formularzu reklamacyjnym zamieszczonym na www.steryliated.pl Zgłoszenie musi zawierać nazwę , indeks, ilość i nazwę reklamowanych produktów, numer dokumentu zakupu (FV) oraz szczegółowy opis stwierdzonej usterki. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji towaru, Nabywca zobowiązany jest dostarczyć wszelkich niezbędnych danych i informacji.
 5. Gwarancja podlega rozpatrzeniu w terminie do 21 dni roboczych od dnia dostarczenia reklamowanego towaru do siedziby PHU TOP SERVIS, wraz z prawidłowo wypełnionym formularzem zgłoszenia reklamacji. Jeśli zgłoszona reklamacja wymagać będzie szczegółowych badań technicznych, to czas jej rozpatrzenia automatycznie wydłuża się o czas niezbędny do ich wykonania. O wydłużonym terminie załatwiania reklamacji PHU TOP SERVIS poinformuje niezwłocznie Nabywcę.

6. W przypadku uznania reklamacji PHU TOP SERVIS może dokonać wg własnej decyzji nieodpłatnej naprawy lub wymiany na wolne od wad, wszystkich elementów podlegających gwarancji, które zostaną uznane i potwierdzone przez PHU TOP SERVIS
jako wadliwe. PHU TOP SERVIS może również zwrócić Nabywcy zapłaconą cenę, jeśli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona. Termin wykonania zobowiązania gwarancyjnego wynosi 14 dni od daty uznania reklamacji i może zostać wydłużony w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od PHU TOP SERVIS. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej.
7. W przypadku zasadnej reklamacji PHU TOP SERVIS pokryje koszty dostarczenia towaru do jego siedziby z siedziby Nabywcy najtańszym transportem (lub innym wzajemnie uzgodnionym) oraz koszt zwrotnego dostarczenia towaru do siedziby Nabywcy. PHU TOP SERVIS nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą uszkodzonych towarów w szczególności związanych z usunięciem albo ponowną instalacją produktu oraz kosztów robocizny z tym związanych.
8. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Nabywca. W szczególności Nabywca zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji reklamacji koszty transportu, koszty dojazdów i czasu pracy serwisantów wg indywidualnych stawek PHU TOP SERVIS : koszty materiałowe, wynajęcia niezbędnego sprzętu, a także koszt delegacji, zaś w przypadku konieczności noclegu pracowników serwisu – koszty noclegu. Nabywca zobowiązuje się uregulować ww. należności w oparciu o stosowną fakturę VAT. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również ilość przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy.
9. Jeśli roszczenie gwarancyjne okaże się bezzasadne PHU TOP SERVIS może obciążyć Klienta kosztami odesłania Produktu, a także kosztami przeprowadzonych testów i powiązаныmi kosztami manipulacyjnymi ewentualnie innymi kosztami dodatkowymi które poniosła w związku z rozpatrzeniem reklamacji.
10. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa PHU TOP SERVIS wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność za straty lub uszkodzenia, za utratę jakichkolwiek korzyści, utratę możliwości korzystania z Produktu, utratę funkcjonalności Produktu, utratę kontraktów, utratę transakcji, utratę przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki oraz za jakąkolwiek inną pośrednią, wynikową lub szczególną stratę lub szkodę. W zakresie, na jaki zezwalają obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność PHU TOP SERVIS ograniczona będzie do wartości produktu w dacie zakupu.
11. Powyższe zapisy nie mają zastosowania w sprzedaży konsumenckiej opartej o ustawę z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 nr 141 poz. 1176) bądź innych przepisach obowiązującego prawa.
12. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
13. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie znajduje prawo polskie

